[就业指导中心]

《大学生就业指导》教学大纲

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、课程基本信息 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程名称** | | 大学生就业指导 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Employment Guidance For College Students | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程编码** | | CAR020131010 | | | | | | | | **开课院部** | | | 其它教学单位 | | | | | | | | **课程团队** | | | | | | （未设置） | | | | | | |
| **学分** | | 1.0 | | | **课内学时** | | | 16 | | | | **讲授** | | 16 | | **实验** | 0 | **上机** | | 0 | | **实践** | | | | | 0 | | **课外学时** | | | | 0 |
| **适用专业** | | （公选课组） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **授课语言** | | | | | | 中文 | | | | | | |
| **先修课程** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程简介**  **（任选）** | | 大学生就业指导课程是从学生职业发展要求和国家人才需求出发，通过理论学习、实践体验、信息分析等方式，提升学生就业胜任力的综合性课程。就业指导课是与思想政治教育和专业教育相融合的通识教育课程，是高校创新创业就业教育课程体系的重要组成部分。课程目标以培养学生科学的就业观和成才观为导向，强调学生综合运用信息搜集与数据分析等方法，正确认识世界和国家发展大势与就业形势，正确理解国家发展与行业进步的人才需求，培养家国情怀、担当意识与社会责任感。  课程实施注重学生过程体验和实践行动。鼓励学生从成长成才需要出发，主动参与教学实践活动，获得关于自我、社会、职业的真实体验，建立学习与就业的有机联系。在不断提升综合素质与就业能力的过程中，逐步明确就业目标，进行动态调整。  课程评价主张多元评价和综合考察。要求突出评价对学生的发展价值，提倡定量与定性、自我与外部评价相结合，合理评价学生对知识的理解和掌握程度，以及实际形成的就业能力与行动情况。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Employment Guidance for College Students, starting from the requirements of students' career development and national talent demand, is a comprehensive course to improve students' employment competence through theoretical study, practical experience, information analysis and other means. The Employment Guidance is a general education course integrated with ideological and political education and professional education, which is an important part of the curriculum system of innovation and entrepreneurship employment education in colleges and universities. The objective of this course is to cultivate students' correct values on career and talent, emphasizing that students should comprehensively use information collection and data analysis to correctly understand the development trend and employment situation of the world and the country, correctly understand the talent demand of national development and industrial progress, cultivate the devotion spirit to family and country, and shoulder social responsibility.  The course’s implementation focuses on students' process experience and practical actions, encourage students to discover their needs of growth and flourish, take the initiative to participate in teaching practices, obtain real experience about self, society, and career, and establish the organic link between study and employment. Meanwhile the process of improving comprehensive quality and employability, the students will gradually clarify their employment targets and make dynamic adjustments.  The course’s evaluation is multiple and comprehensive, which highlight the developmental value of students, advocate the combination of quantitative and qualitative, self-evaluation and external evaluation, and rationally evaluate students' understanding and mastery of knowledge, as well as their actual employability and action. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **负责人** | | 王林 | | | | | | | | | **大纲执笔人** | | | | 王晓琼 | | | | **审核人** | | | | | | 董发广 | | | | | | | | |
| 二、课程目标 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **代号** | **课程目标** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **OBE** | | | | **毕业要求指标点** | | | | | |
| **任务** | | | **自选** | | |
| 1 | M1 | 目标1：态度层面：树立就业与职业发展的自主意识，把个人发展和国家需求、社会需求相结合，树立积极正确的人生观、价值观和就业观，愿意为个人的职业发展和社会发展付出积极努力。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 2 | M2 | 目标2：知识、技能层面：了解新时代就业形势与政策法规，社会环境与劳动力市场等知识，掌握信息搜集与管理、就业决策、简历写作与面试等就业技能，以及主动学习、沟通表达、分析解决问题、自我管理等通用技能。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 3 | M3 | 目标3：行动层面：具备持续不断的行动力，在学习实践过程中，不断端正就业态度，增强知识积累，强化技能训练，提升就业胜任力实现高质量就业。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 三、课程内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **章节号** | | **标题** | | | | **课程内容/重难点** | | | | | | | | | | | | | **支撑课程目标** | | | **课内学时** | | | **教学方式** | | | | **课外学时** | | **课外环节** | |
| 1 | 一 | | 第一章 就业形势与政策 | | | | 本章重点难点：要将理想信念、社会主义核心价值观等主题融入形势教育，引导学生认清大势，树立正确的就业观，实现课程思政的育人目的。教师要结合教育部近几年《关于做好全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》精神，介绍就创业相关的规定、制度与扶持政策，引领学生主动适应新形势及新用工方式。  1.1职业世界新变化、新就业形态、新用工方式的介绍；  1.2当前就业形势分析，包括国家、行业、区域等维度；  1.3国家、地区及学校的就业政策；  1.4国家倡导的就业方向，包括基层就业、中小微企业就业、服务国家战略开拓就业岗位、大学生征兵入伍、新就业形态以及国际组织任职等；  1.5本校毕业生近几年就业去向分析；  1.6大学生就业应考虑的因素；  1.7职业信息的内容与搜集渠道。 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 2 | | | 课堂讲授/小组讨论/视频播放 | | | | 0 | | 作业 | |
| 2 | 第二章 | | 第二章 招聘信息的搜集与分析 | | | | 本章重点难点：招聘简章解读分析以及岗位胜任力拆解练习，为后期就业决策和简历撰写以及面试做准备。  2.1搜集招聘信息的渠道；  2.2整理招聘信息的方法；  2.3分析招聘信息内容的方法；  2.4岗位胜任力模型的构建。 | | | | | | | | | | | | | M2,M3 | | | 2 | | | 课堂讲授/小组讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 3 | 第三章 | | 第三章 就业决策与准备 | | | | 本章重点难点：引导学生将个人职业选择与国家导向相结合，进行就业决策与定位。要将家国情怀教育、大国工匠精神等主题恰当融入。通过课堂练习、小组讨论等方式指导学生课上进行“决策平衡单”和“个人优势清单”的撰写，分享“成就故事”。  3.1择业观的分析与澄清；  3.2求职定位与就业选择的原则与方法；  3.3就业的长期准备：包括心理准备与调适、了解招聘流程及特点、大学经历整理与个人优势挖掘等；  3.4求职的短期行动：包括确定目标职业、撰写“成就故事”（如：STAR-L法则的应用）、制定求职计划等 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 2 | | | 课堂讲授/职业测评/视频播放/小组讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 4 | 第四章 | | 第四章 求职礼仪 | | | | 本章重点难点：要将知识讲授与视频/现场示范有机结合，给学生形成直观印象。要强调求职礼仪与日常社交礼仪的区别与联系，引导学生培养良好习惯。  4.1求职礼仪的概念及其重要性；  4.2求职形象包含的元素及其设计；  4.3求职的行为礼仪、电话礼仪、面谈礼仪、邮件礼仪及其他礼仪细节。 | | | | | | | | | | | | | M2,M3 | | | 1 | | | 课堂讲授/案例分析/角色扮演/模拟训练 | | | | 0 | | 作业 | |
| 5 | 第五章 | | 第五章 求职材料的制作 | | | | 本章重点难点：要加强对用人单位视角的把握，结合《就业决策与准备》章节的 “个人大学经历梳理清单”和“个人优势清单”，引导学生根据个人优势及目标企业需求制作简历。  5.1用人单位筛选求职材料（简历/网申材料）的基本原则；  5.2简历制作、网申的基本方法；  5.3简历的主要内容模块；  5.4简历、网申书写的技巧与注意事项（如：PAR等法则的应用）；  5.5网申的注意事项；  5.6简历的投递；  5.7其他求职材。 | | | | | | | | | | | | | M2,M3 | | | 2 | | | 课堂讲授/案例分析/角色扮演/测评 | | | | 0 | | 作业 | |
| 6 | 第六章 | | 第六章 面试技巧 | | | | 本章重点难点：要加强对用人单位视角的把握，引导学生结合《就业决策与准备》章节的个人优势清单点以及《求职礼仪》的教学内容进行面试模拟，加强实践练习。  6.1求职面试的考察内容与考核方式；  6.2常见面试类型及其流程，包括电话/视频面试、结构化面试、行为/案例面试、无领导小组面试等；  6.3自我介绍的重要作用、内容结构以及准备方式；  6.4面试常见问题的归类、意图判断及解答逻辑；  6.5面试过程中的通用技能；  6.6面试各阶段应对策略与细节管理 | | | | | | | | | | | | | M2,M3 | | | 3 | | | 课堂讲授/角色扮演/模拟训练/小组讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 7 | 第七章 | | 第七章 就业协议的签订与权益保护 | | | | 本章重点难点：用人单位的侵权表现介绍，结合授课时的实际情况，对传销、非法电商，以及新出现的“培训贷”、“求职贷”等不法行为进行普及，增强识别能力，严防招聘陷阱。  7.1就业协议书与劳动合同的主要条款，签订过程的注意事项；  7.2诚信签约与诚实履约；  7.3违约责任与劳动争议；  7.4常见就业陷阱与应对措施；  7.5就业过程常见的侵权与违法行为，依法维权的方法；  7.6社会保险的有关知识。 | | | | | | | | | | | | | M2 | | | 2 | | | 课堂讲授/案例分析/小组讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 8 | 第八章 | | 第八章 职场适应与职业发展 | | | | 本章重点难点：做好理论讲解与实际体验的结合，通过“职场情境”的创设，指导学生感知工作岗位的环境与要求，促使学生积极追求职业发展与事业进步。  8.1学校与职场的差别、影响职业适应与发展的因素；  8.2适应期可能面临的情境、困难与应对方式；  8.3个人需求与组织要求相平衡的法则；  8.4职业角色与生活角色相协调的方法；  8.5职业素养的内容与养成方式。 | | | | | | | | | | | | | M2,M3 | | | 2 | | | 课堂讲授/教学视频/案例分析 | | | | 0 | | 作业 | |
| 四、考核方式 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **考核环节** | | | **操作细节** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **总评占比** | |
| 1 | 考勤 | | | 随机点名、刷卡点名等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5% | |
| 2 | 课堂表现 | | | 随机检查学生上课精神状态、回答问题情况 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5% | |
| 3 | 平时作业 | | | 1.每周布置1-2道题目，平均每次课1道题以上。  2.成绩采用百分制，根据作业完成准确性、是否按时上交、是否独立完成评分。  3.考核学生对新时代就业形势与政策法规，社会环境与劳动力市场等知识，掌握信息搜集与管理、就业决策、简历写作与面试等就业技能的掌握。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 40% | |
| 4 | 期末考试 | | | 1.大作业，个人简历的书写，成就故事的撰写，生涯人物访谈。  2.主要考核学生对求职技能基本知识的掌握能力，学生综合运用所学知识分析解决问题。提升学生的沟通表达能力、自我管理能力。通过大作业增强知识积累，强化技能训练。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 50% | |
| 五、评分细则 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **课程目标** | | | **考核环节** | | **大致占比** | | | **评分等级** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | M1 | | | 考勤 | | 20% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | M1 | | | 课堂表现 | | 20% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | M1 | | | 平时作业 | | 30% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | M1 | | | 期末考试 | | 30% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | M2 | | | 平时作业 | | 40% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | M2 | | | 期末考试 | | 60% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | M3 | | | 平时作业 | | 40% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | M3 | | | 期末考试 | | 60% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 评分等级说明：  [A,B,C,D,E]=[90-100,80-89,70-79,60-69,0-59];[A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59];[A,B,C]=[90-100,75-89,60-74,0-59];[A,B]=[80-100,0-79] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 六、教材与参考资料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **教学参考资料明细** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 图书|大学生就业指导案例, 王德炎 刘义, 西南交通大学出版社, 2010年. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 图书|大学生全程化职业指导创新教程, 曾雅丽 谢珊, 世界图书出版公司, 2012年. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 图书|大学生全程化职业指导自主训练手册, 谢珊 曾雅丽, 世界图书出版公司, 2012年. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 图书|大学生职业发展与就业指导体验式课程教学手册, 朱克勇 闫咏, 现代教育出版社, 2013年. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 图书|幸福密码-大学生学业与职涯发展导航, 徐俊祥 兰华, 现代教育出版社, 2017年. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 图书|成功就业-大学生就业技能实训教程, 徐俊祥 兰华, 现代教育出版社, 2017年. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

《大学生职业生涯规划》教学大纲

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、课程基本信息 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程名称** | | 大学生职业生涯规划 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Career Planning For College Students | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程编码** | | CAR020631010 | | | | | | | | **开课院部** | | | 其它教学单位 | | | | | | | | **课程团队** | | | | | | （未设置） | | | | | | |
| **学分** | | 1.0 | | | **课内学时** | | | 16 | | | | **讲授** | | 16 | | **实验** | 0 | **上机** | | 0 | | **实践** | | | | | 0 | | **课外学时** | | | | 0 |
| **适用专业** | | （公选课组） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **授课语言** | | | | | | 中文 | | | | | | |
| **先修课程** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程简介**  **（任选）** | | 生涯规划适用于每一个人，而且越早开始越好。生涯规划的功能在于为人生设定目标，并找出达成目标所需要采取的步骤。一旦有了目标，一个人就容易集中全部的潜能和资源去实现它，成功的可能性也会因此增加。《大学生职业生涯规划》以生涯规划理论为依托，主要针对大一大二年级，以帮助学生树立生涯规划理念、进行自我职业探索、学习生涯规划方法、提高求职能力、激发同学们的学习主动性和积极性为主要目的，通过理论学习和课堂活动相结合的方式，提升学生对职业世界的理解，提早为进入职业世界做好准备。  本课程共分为8讲，分别从认识职业生涯规划，探索自我的兴趣、性格、技能和价值观，探索工作世界，决策与行动计划，求职行动与再评估等8个方面探讨大学生进行职业生涯规划的过程和方法。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Career planning is applicable to everyone, and the sooner you start, the better. The function of career planning is to set goals for life and find out the steps needed to achieve them. Once you have a goal, it is easy for a person to concentrate all his potential and resources to realize it, and the possibility of success will increase accordingly. "Career planning for college students" is based on the theory of career planning and is mainly aimed at freshmen and sophomores to help students establish career planning concepts, conduct self-career exploration, learn career planning methods, and improve job-hunting ability, the main purpose is to stimulate students' learning initiative and enthusiasm. Through the combination of theoretical study and classroom activities, students' understanding of the professional world will be improved and they will be prepared for entering the professional world in advance.  This course is divided into 8 courses, from understanding career planning, exploring self-interest, character, skills and values, exploring the world of work, decision-making and action plan, this paper discusses the process and methods of career planning for college students from 8 aspects such as job search actions and re-evaluation. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **负责人** | | 王林 | | | | | | | | | **大纲执笔人** | | | | 王晓琼 | | | | **审核人** | | | | | | 董发广 | | | | | | | | |
| 二、课程目标 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **代号** | **课程目标** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **OBE** | | | | **毕业要求指标点** | | | | | |
| **任务** | | | **自选** | | |
| 1 | M1 | 目标1：知识层面：了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；了解职业规划的方法与内容；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识；掌握科学决策理论、目标设定原则。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 2 | M2 | 目标2：技能层面：掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、职业决策技能等，提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、时间管理技能和人际交往技能等。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 3 | M3 | 目标3：态度层面：确立职业的概念和意识，树立职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和职业观，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 三、课程内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **章节号** | | **标题** | | | | **课程内容/重难点** | | | | | | | | | | | | | **支撑课程目标** | | | **课内学时** | | | **教学方式** | | | | **课外学时** | | **课外环节** | |
| 1 | 第一章 | | 第一章 认识职业生涯规划 | | | | 本章重点与难点：理清课程目的，使学生带着合理的期望上课，学生建立课堂规则，澄清所负责任，唤醒学生的职业生涯意识，使学生真正能够为自己的职业发展负责。  1.1职业生涯规划的概念  1.2职业生涯规划的意义  1.3职业生涯规划的基础理论  1.4职业生涯规划的要素和步骤 | | | | | | | | | | | | | M3 | | | 2 | | | 讲授/讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 2 | 第二章 | | 第二章 自我认知 | | | | 本章重点和难点：理解专业词语的内涵意义，不被表面词语所干扰，了解自己，并非是对自己下定义，不对号入座；正确掌握六种兴趣类型的概念，避免学生受类型名称或描述的影响而产生的误解，以及由于社会期望和缺乏自我认识等原因而错误判断自己的兴趣类型；帮助学生掌握方法，能够具体实在地从以往的成就经历中找出自己拥有但可能尚未觉察到的技能。可迁移技能的概念也有助于学生看到除了从事本专业领域外其他职业的可能性，因此要着重强调，强调实践是培养和检验技能的最好方式；充分尊重学生的价值观，也要鼓励同学之间相互尊重，不去作价值评判而是帮助大家澄清和拥有自己的价值观。 大学生仍然处在价值观的形成阶段，出现混乱、认识不清的情况是正常的，重要的是鼓励他们有意识地自我觉察、不断反思。掌握并利用科学评估工具对自己的性格、兴趣、技能、价值观进行评估，正确认识自身性格、兴趣、技能、价值观与职业发展的关系。  2.1性格探索：性格的概念及MBTI理论基础，性格与职业发展的关系，探索性格的途径与方法  2.2兴趣探索：兴趣的概念及霍兰德理论基础，兴趣与职业发展的关系，探索兴趣的途径与方法  2.3技能探索：能力与技能的概念，技能的3分类，技能与职业发展的关系，探索与提升个人技能的途径与方法，能够准确描述自己所具备的技能  2.4价值观探索：价值观的概念，价值观与职业发展的关系，探索价值观的方法，重要价值观的澄 | | | | | | | | | | | | | M1,M2 | | | 8 | | | 讲授/讨论/测试 | | | | 0 | | 作业 | |
| 3 | 第三章 | | 第三章 职业认知 | | | | 本章重点与难点：充分调动学生对自身拥有的内部资源的利用，鼓励行动与探索。宏观劳动力市场与学生个体情况相联系，避免学生产生盲目的乐观或悲观情绪，影响行动力。正确认识职业世界的维度，进行职业选择时能够从多维度进行考虑，结合自身优势进行职业选择  3.1工作世界维度  3.2探索工作世界的策略和方法  3.3结合自身特点进行职业选择 | | | | | | | | | | | | | M2,M3 | | | 2 | | | 讲授/讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 4 | 第四章 | | 第四章 决策与目标设定 | | | | 本章重点与难点：内部障碍尤其是个人信念常常是影响职业决策和生涯发展的重要因素，要强调澄清认识、转变观念的重要性。目标设立和行动计划是本课程的重点，要指导学生将生涯目标具体化、有可行性，能够落到实处。掌握决策平衡单的实质，根据目标设立原则制定目标  4.1职业生涯与发展决策的基本类型  4.2影响职业生涯与发展决策的基本因素  4.3科学决策相关理论及方法  4.4目标设立的指导原则  4.5目标与行动计划的制定实施 | | | | | | | | | | | | | M1,M2 | | | 2 | | | 讲授/讨论 | | | | 0 | | 作业 | |
| 5 | 第五章 | | 第五章 职业生涯规划书的撰写与职业素养提升 | | | | 本章重点与难点：撰写一份完整、规范、可行的职业规划书，转变观念并付诸行动。  5.1职业规划书撰写  5.2职业素养提升 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 2 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业 | |
| 四、考核方式 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **考核环节** | | | **操作细节** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **总评占比** | |
| 1 | 考勤 | | | 随机点名、刷卡点名等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10% | |
| 2 | 课堂表现 | | | 随机检查学生上课精神状态、回答问题情况 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10% | |
| 3 | 平时作业 | | | 1.每周布置1-2道题目，平均每次课1道题以上。  2.成绩采用百分制，根据作业完成准确性、是否按时上交、是否独立完成评分。  3.学生能够掌握自我探索和外部世界探索的方法，学会科学决策的方法。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30% | |
| 4 | 期末考试 | | | 1.生涯规划书的书写。  2.主要考核学生对系统的生涯规划方法的掌握能力，学生综合运用所学知识进行个人探索、职业探索，进行科学决策和制定行动计划。通过大作业增强知识积累，强化技能训练 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 50% | |
| 五、评分细则 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **课程目标** | | | **考核环节** | | **大致占比** | | | **评分等级** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | M1 | | | 平时作业 | | 40% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | M1 | | | 期末考试 | | 60% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | M2 | | | 平时作业 | | 40% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | M2 | | | 期末考试 | | 60% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | M3 | | | 考勤 | | 10% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | M3 | | | 课堂表现 | | 10% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | M3 | | | 平时作业 | | 20% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | M3 | | | 期末考试 | | 60% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 评分等级说明：  [A,B,C,D,E]=[90-100,80-89,70-79,60-69,0-59];[A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59];[A,B,C]=[90-100,75-89,60-74,0-59];[A,B]=[80-100,0-79] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 六、教材与参考资料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **教学参考资料明细** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 图书|大学生职业生涯发展与规划, 钟谷兰、杨开, 华东师范大学出版社, 2008. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 图书|大学生职业生涯规划咨询案例教程, 方伟, 北京大学出版社, 2008. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 图书|大学生就业指导与职业生涯规划, 曲振国, 清华大学出版社, 2008. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 图书|大学生职业生涯规划与就业指导, 吴亚平, 复旦大学出版社, 2009. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 图书|大学生职业决策与职业生涯规划, 王沛, 科学出版社, 2007. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 图书|大学生职业发展与就业指导体验式课程教学手册, 夏伯平 朱克勇 闫咏, 现代教育出版社, 2013. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 图书|大学生全程化职业指导创新教程, 曾雅丽 谢珊, 世界图书出版公司, 2012. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

《职业素质养成》教学大纲

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、课程基本信息 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程名称** | | 职业素质养成 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cultivation of Professional Quality | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程编码** | | CAR020331015 | | | | | | | | **开课院部** | | | 其它教学单位 | | | | | | | | **课程团队** | | | | | | （未设置） | | | | | | |
| **学分** | | 1.5 | | | **课内学时** | | | 24 | | | | **讲授** | | 8 | | **实验** | 0 | **上机** | | 16 | | **实践** | | | | | 0 | | **课外学时** | | | | 0 |
| **适用专业** | | （公选课组） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **授课语言** | | | | | | 中文 | | | | | | |
| **先修课程** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **课程简介**  **（任选）** | | 职业素养养成的内容涉及面很广，覆盖的内容也比较多，而该课程的目标是：让大学生树立正确的价值观，培养良好的心态，学会正确的沟通方式，了解真实的企业运营的框架，企业文化的体验和员工素养的培养。该课程通过线上线下相结合方式开展，通过系统的学习可以了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导大家顺利适应生涯角色的转换，为职业发展奠定良好的基础，同时培养同学们的道德品质，团队合作精神，敬业精神，市场观念等。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| The content of professional literacy development involves a wide range of content, and the content covered is also more. The goal of the course is to let college students establish correct values, cultivate good mentality, and learn correct communication methods, understand the real framework of enterprise operation, the experience of enterprise culture and the cultivation of employee accomplishment. This course is carried out through the combination of online and offline. Through systematic learning, we can understand the difference between study and work, the difference between school and workplace, and guide everyone to smoothly adapt to the transformation of career roles, lay a good foundation for career development, and cultivate students' moral quality, team spirit, professionalism, market concept, etc. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **负责人** | | 王林 | | | | | | | | | **大纲执笔人** | | | | 王晓琼 | | | | **审核人** | | | | | | 董发广 | | | | | | | | |
| 二、课程目标 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **代号** | **课程目标** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **OBE** | | | | **毕业要求指标点** | | | | | |
| **任务** | | | **自选** | | |
| 1 | M1 | 目标1：了解职场素质培养框架。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 2 | M2 | 目标2：提升职业素质，面对国际性竞争。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 3 | M3 | 目标3：通过课程项目的实践，培育认识和发现问题的能力和解决职场问题的能力。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 是 | | | |  | | |  | | |
| 三、课程内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **章节号** | | **标题** | | | | **课程内容/重难点** | | | | | | | | | | | | | **支撑课程目标** | | | **课内学时** | | | **教学方式** | | | | **课外学时** | | **课外环节** | |
| 1 | 第一章 | | 第一章 价值观 | | | | 本章重点难点：了解价值观和个人价值观发展阶段；讲述团队价值观及互信条件；养成良好价值观心态。  1.1什么是价值观。正确的价值观能帮我们看清自己的方向，不受诱惑。  1.2价值观的小故事。每个人都有自己的价值观，价值观是怎么形成的呢？价值观不同的人如何在一起相处？它对企业的运营有着怎样的影响呢？  1.3个人价值观发展的四个阶段。企业的发展依靠团队的协作，团队成员的默契度基于大家有趋同的价值观，而现实里有很少有价值观完全相同的团队。企业在团队建设时关键要注意哪些事项。  1.4团队价值观。企业大发展依靠团队的协作，团队成员的默契度基于大家有趋同的价值观，而现实里很少有价值观完全相同的团队。  1.5建立互信是需要条件的。互相信任的环境是靠管理机制创造出来的。  1.6养成对事不对人的习惯。  1.7关注下次怎样做得更好。企业出现业绩不好时，如果被上级大力批评，那很快就会养成少做少错的习惯。导致团队效率不断下滑，所以只要在做事，永远都有犯错的可能，所以关键是要培养正确的价值观来面对和改善这些问题。  1.8不要找问题，提供解决方案。  1.9用CEO心态做事。企业中的各部门之间会相互争夺资源，会有协作、沟通不畅的问题，引导学生改善的方法。  1.10关注业绩，远离企业政治。当工作环境中出现了政治，管理者就需要开始警惕了，因为它会产生很多不良影响，严重时会摧毁你的组织架构。  1.11做到言出必行。 | | | | | | | | | | | | | M1,M2 | | | 2 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/论坛讨论 | |
| 2 | 第二章 | | 第二章 心态 | | | | 本章重点难点：心态是保持正确价值观的前提，心态是什么？怎样的心态能让你发挥潜力，将自己的岗位发挥到最好。远离抱怨，做自己喜欢的事  2.1什么是心态。心态与价值观之间存在怎样的关系。如何有效的调整自己的心态。  2.2前景的清晰是“做”出来的。用怎样的心态去面对迷茫。  2.3成长心态让你发挥无限潜力。什么是成长与封闭的心态？如何培养成长的心态。  2.4资源的最终拥有者是公司。员工如何理性的看待资源与公司之间的关系。  2.5将自己的岗位发挥到最好。进到一家企业后应该拥有的心态。  2.6知道企业请你是为什么。企业花成本请人来是希望雇员为公司增值。  2.7远离抱怨，有机会历练就是好事。  2.8喜欢上需要做的事。如学会在需要做和喜欢做的事情之间找到平衡。  2.9利他的最后是利己。在职场上，我们每时每刻都要跟周围的人进行合作，不论是我们的同事、还是下属、想要让事情高效完成，我们必须要遵循一个原则：利他。  2.10价值观与心态的关系。价值观是从家庭开始，无意识下形成的一些价值观如何改变。心态与价值观之间的关系。 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 4 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/论坛讨论 | |
| 3 | 第三章 | | 第三章 沟通 | | | | 本章重点难点：沟通的目的就是得到对方的反馈，没有反馈自然成为无意义，语言鼓励比批评更重要，要主动沟通。  3.1人的每一天都在沟通。我们每天都需要与人沟通，但如果沟通的不恰当，结果会与我们的期望背道而驰。  3.2用共同的语言来沟通。我们沟通的目的是为了让对方听懂，不是为了表现自己有功力，在沟通中特别要注意要用能够让对方听得懂的沟通语言，如果不是的话，那就是炫耀不是沟通。  3.3故事比理论更有说服力。沟通中讲故事比理论更加有效。讲故事是为了尽快让对方跟你同步。  3.4多说好话不是虚伪。沟通中注意要让对方有好的感受，说好话并不代表着虚伪。  3.5零反馈是沟通杀手。沟通不仅是语言上的互动，更是一种情绪的互动，沟通时的眼神、动作等肢体语言更是沟通关键。  3.6引导你的沟通能量。如何引导能量是关键。  3.7鼓励比批评更有用。  3.8想上沟通要主动。与上司沟通需要主动跟进，沟通永远都嫌不够，没有过分沟通的。我们用SMART作为沟通工具。  3.9沟通是不能断的。沟通是一个连贯性动作，要有持续性。沟通的启动是成本很高的，不能让它轻易中断 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 4 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/论坛讨论 | |
| 4 | 第四章 | | 第四章 知识——企业运营框架 | | | | 本章重点难点：企业运营框架基本知识，了解了这些知识，也大概掌握了企业运营的核心能力和核心价值。一个企业需要有目标，就是远景、使命、文化，之后才会有策略、计划、执行这些步骤，否则企业运营就是一个空壳子。市场定位、怎么进入市场、商业模型、财务模型、财务预算、人事组织、绩效评估等等，都是围绕企业运营框架二设定，企业运营框架离不开这些步骤。  4.1企业运营框架-策略、计划、执行。“企业运营框架”的主要作用就是将企业的沟通从无序带入有序。“企业运营框架”共分三层：策略、计划和执行。它是企业运营的三种最基本能力。  4.2远景、使命、文化。企业运营分了三层，而策略层是在最高那层。  4.3核心能力和核心价值。核心能力”重要，还是“核心价值”更重要，它们的分别是什么？  4.4市场定位。市场定位就是锁定目标市场，找到最欣赏企业核心价值的市场。  4.5进入市场。企业锁定目标市场后就开始进入市场，即Go to market。在做Go to market时需要回答三个问题：客户在哪里、怎样与客户沟通、怎样让客户买单。  4.6商业模型。商业模型是什么？它主要用来帮助我们解决什么问题。  4.7财务预算。财务预算在企业运营中起到至关重要的作用，那什么是财务预算呢？它在企业运营中扮演着怎样的角色？  4.8人事组织。每个企业里都有人事组织，它最重要是要与企业的商业模型相配套。在人事组织的建设过程中最需要注意哪些方面，最常出现的问题又有哪些？  4.9绩效评估。如何利用好绩效评估这一沟通渠道，它在“企业运营框架”里又扮演着怎样一个角色？  4.10管理流程。企业中的管理流程事实上就是个沟通流程，我们在制定管理流程中应该考虑的因素？它在“企业运营框架”中起到的作用。  4.11沟通平台。管理就是沟通，沟通的效率决定了竞争力，畅通的沟通能加强透明度与速度，是提高竞争力的关键。我们在构建沟通平台时的注意事项 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 4 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/论坛讨论 | |
| 5 | 第五章 | | 第五章 管理 | | | | 本章重点难点：企业管理，体现的是自律，自身的素养。不要说空话，要切身体验企业文化；员工职业素养培养，在一定程度上不等于培训；要以员工利益或是员工成就为己任，追求员工的投入；在学习的时候，要找到错误点，失败点，才是学习的最好机会。上下层关系要建立互信，也是最大的成本。  5.1管人是管理，自律是领导。管理的最高境界就是将“管理”这个词扔掉。在现代化的企业运营管理中，我们应该怎样做？  5.2说出来是口号，体验到才是文化。每一个企业都有自己的企业文化，但在大部分企业中它只是标语、口号，如果想要客户真正感受到，就要在员工的行为中得到体现。  5.3培养不等于培训。培养员工不止是培训上课这么简单，没有实践就没有吸收，也不是真正的学习。  5.4以员工成功为己任。员工的成功才是管理者的成功，如果员工失败，就是管理者的责任。从基层到管理，都要调整好自己的心态，首先注意自己的责任。  5.5追求员工投入。现在的企业运营中更加追求员工的投入，除了惩罚机制，还需要鼓励机制。无论何时，鼓励都比惩罚好，鼓励能让员工更投入，投入的员工会创造奇迹。  5.6错是最好的学习机会。犯错是最好的学习机会，如果不容许犯错的话，基本上什么都学不到。  5.7不能互信是最大的成本。在我们的工作中，不能互信是最大的成本，诚信也是企业的核心竞争力。  5.8授权先授责。权责不清的企业运营是很低效的。 | | | | | | | | | | | | | M1,M2 | | | 2 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/讨论 | |
| 6 | 第六章 | | 第六章 职场 | | | | 本章重点难点：什么是职场？职场里部门与部门之间什么最重要？需要什么样的计划去执行？对市场又有什么样的影响？职场部门组织是需要释放员工能力的，不是去压迫，避免上下不同政策。  6.1什么是职场。怎么样去了解职场。  6.2部门之间的团队精神最重要。企业是由一个个功能部门组成，部门与部门之间要互相协作才能完成企业的使命，但今天很多职业经理人都不够专业，协作精神有很大的提升空间。  6.3做事需要有计划。一个人在一个时间内只能做一件事，但在职场中我们常常遇到很多事情积压着要处理，我们应该如何做才能让做事的效率更高。  6.4影响到市场才是执行。高效团队是指执行力强的团队，我们常说的“执行力”究竟是什么？我们在执行时又该注意些什么？  6.5组织是释放能力而不是压迫。企业的文化影响着我们在企业中工作的方式，在职场中选择公司时一定要了解对方的文化价值观是否自己能够适应。  6.6避免“上有政策，下有对策”。在职场中千万不要养成“上有政策，下有对策”的习惯，它会让你不知道整个公司在干嘛。企业出现“上有政策，下有对策”的情况很多时是因为政策不靠谱，所以首先上面的政策要相对靠谱，这样的话，下属才会有机会做靠谱的执行。  6.7需要有价值观底线。我们在职场中要在做人与做事之间寻求一个平衡，做人是为了更高效的做事，做人过分了，就会变成政治，因此我们要共同维护一个有正确价值观底线的工作环境。  6.8走出 comfort zone。迷茫是一种心理状态，是清晰的前奏，人生就是在清晰迷茫中度过。在职场中，切忌掉进comfort zone（舒适区）的陷阱，我们要学会享受迷茫与清晰，这二者相互交替才促使我们成长、进步。  6.9一切都是沟通。职场中无论做什么事都需要沟通，沟通中的堵塞都是来自信息不畅，想要改变，第一步就是沟通，沟通是工作协作中最基本的桥梁。 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 4 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/讨论 | |
| 7 | 第七章 | | 第七章 做人-建立职场人脉 | | | | 本章重点难点：“影响力”的公式。  7.1影响力公式。建立人脉靠的是影响力，而影响力的公式是：价值观/心态\*沟通\*定位。  7.2价值观八式。我们需要培养出感恩、诚信、遵守法律、在乎理解、有始有终、环境意识、空杯心态、不断改善的价值观。  7.3心态八式。我们需要培养出敬业、自律、卒中规矩、透明沟通、跟进、利他、终身学习、做需要做的事的心态。  7.4定位。定位就是根据目标人际关系，来选择合适的价值观、心态和沟通方法。  7.5沟通八式。最常见的在沟通时最需要注意的八点。  7.6职场菜鸟如何建立人脉。用例子来说明，与企业、客户、同事建立关系，需要哪些价值观、心态和沟通方式 | | | | | | | | | | | | | M1,M2,M3 | | | 4 | | | 讲授 | | | | 0 | | 作业/章节测试/讨论 | |
| 四、考核方式 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **考核环节** | | | **操作细节** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **总评占比** | |
| 1 | 网上课程学习及章节测试 | | | 根据网络课程的完成度，和测试的真实成绩进行打分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 40% | |
| 2 | 见面课出勤及作业 | | | 根据出勤情况及见面课课程作业进行打分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30% | |
| 3 | 期末考试 | | | 完成网上期末考试 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30% | |
| 五、评分细则 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **课程目标** | | | **考核环节** | | **大致占比** | | | **评分等级** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | M1 | | | 网上课程学习及章节测试 | | 30% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | M1 | | | 见面课出勤及作业 | | 20% | | | A-按时提交作业，钢铁冶金、粉末冶金、热处理原理、常用金属材料等基本知识点理解无误。  B-按时提交作业，钢铁冶金、粉末冶金、热处理原理、常用金属材料等基本知识点理解存在少量错误。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | M2 | | | 见面课出勤及作业 | | 20% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | M3 | | | 期末考试 | | 50% | | | [A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | M1 | | | 期末考试 | | 60% | | | （见试卷评分标准） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | M2 | | | 网上课程学习及章节测试 | | 20% | | | A-xxxxxxx;B-xxxxxxx;C-xxxxxxx;（按得分等级来描述） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | M2 | | | 期末考试 | | 60% | | | （见试卷评分标准） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | M3 | | | 网上课程学习及章节测试 | | 20% | | | A-xxxxxxx;B-xxxxxxx;C-xxxxxxx;（按得分等级来描述） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | M3 | | | 见面课出勤及作业 | | 20% | | | A-按时提交作业，钢铁冶金、粉末冶金、热处理原理、常用金属材料等基本知识点理解无误。  B-按时提交作业，钢铁冶金、粉末冶金、热处理原理、常用金属材料等基本知识点理解存在少量错误。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 评分等级说明：  [A,B,C,D,E]=[90-100,80-89,70-79,60-69,0-59];[A,B,C,D]=[90-100,75-89,60-74,0-59];[A,B,C]=[90-100,75-89,60-74,0-59];[A,B]=[80-100,0-79] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 六、教材与参考资料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **教学参考资料明细** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 图书|创能量：用创业的心态做职业经理人, 林正刚, 浙江人民出版社, 2015. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |